

Horario de la Oficina

El horario de atención de Pediatric Care Group, P.A. es el siguiente:

Lunes a viernes de 8:30 am a 7:30 pm

Sábado: 8:00 am-12:00pm

En caso de que necesite comunicarse con nuestra oficina después de las horas mencionadas anteriormente, usted puede llamar al:

(407) 275-2676

Un proveedor de guardia le devolverá la llamada. Como siempre, si tiene una verdadera emergencia, llame al 911.

¡El acceso a la información está en la punta de sus dedos!

Hemos implementado un sistema de computadora basado en la Web a través de un Portal del paciente que le permitirá conocer una condición médica en particular, comunicarse electrónicamente con el equipo de atención médica de su hijo y recibir recordatorios electrónicos sobre las condiciones personales de su hijo.

Por favor, háganos saber cómo podemos ayudarle mejor

- Materiales educativos.
- Información sobre opciones de seguro de salud.
- Las necesidades de salud conductual se coordinan con otras prácticas.
- Transferencia de registros médicos de pacientes.
- Coordinación de cuidados con proveedores o instalaciones externas.



El equipo de atención médica de su hijo se compromete a:

- **Asociarse** con usted para ayudarlo a alcanzar las metas de atención médica de su hijo.
- **Escuchar** todas sus inquietudes.
- **Incluirlo** en las decisiones relacionadas con la atención médica de su hijo.
- **Acceso equitativo**, independientemente de la fuente de pago que la familia pueda pagar.
- **Explicar** las instrucciones de atención médica de su hijo.
- **Responder** todas las preguntas sobre el cuidado de la salud.
- **Coordinar** todas las necesidades de atención médica de su hijo, incluidas las recetas, las pruebas de laboratorio y la atención especializada.
- **Respetar** los antecedentes culturales y las preferencias de idioma de su hijo.

**Pediatric Care Group,
P.A.**



7848 Lake Underhill Road
Orlando, FL 32822
Tel: (407) 275-2676
Fax: (407) 275-2681

**Pediatric Care
Group, P.A.**



**Somos su Centro
de familia - Hogar
médico**

**Pregúntenos acerca
de nuestra amplia
gama de materiales
educativos
personalizados para
las necesidades de
salud para su hijo
(a). Disponibles en
inglés y español.**

Phone: (407) 275-2676
Website: <http://www.pcgpa.com/>
Patient Portal: [https://
pediatriccaregroup.patientmedrecords.com/](https://pediatriccaregroup.patientmedrecords.com/)

Puedes mejorar el cuidado, y que las citas vayan bien si haces lo siguiente:

- Comunicarse con todos los miembros sobre la salud y necesidades de su hijo.
- Compartir cualquier actualización sobre los medicamentos, suplementos dietéticos, o remedios que su hijo esté usando, y cualquier pregunta usted puede tener.
- Cuéntenos cuando su hijo vea a otro proveedor de atención médica para que podamos agregarlo al equipo de su hijo y ayudar a coordinar su cuidado.
- Haga preguntas acerca del Cuidado de su hijo(a), cuéntenos cuando no entienda algo y pida información sobre cómo mantener su hijo(a) tan sano como sea posible.
- Trabaje con nosotros para desarrollar y seguir el plan de cuidado que sea mejor para la salud de su hijo.
- Háganos saber si no usted recibe resultados de las pruebas de su hijo en el período de 2 semanas.
- Póngase en contacto con nosotros después de horas si se siente que el problema de su hijo no puede esperar hasta el día siguiente.
- Ofrezca su opinión para que pueda ayudarnos a mejorar el cuidado de su hijo.
- Háganos saber si su hijo necesita un relleno de los medicamentos recetados.



Su Hogar Médico

¿Cuáles son los componentes principales de un hogar médico?

Médico personal - Cada paciente tiene una relación continua con un médico personal.

Capacitado para brindar servicios continuos e íntegros. El médico personal de su hijo lidera un equipo cual asume la responsabilidad colectiva de la atención continua de su hijo, basada en la evidencia, independientemente de la capacidad de pago de su familia.

Orientación para la persona - El médico personal de su hijo(a) es responsable de proporcionar todos sus cuidados médicos y apropiadamente organizar su cuidado con algún otro profesional calificado. Esto incluye agudo, crónico y preventivo.

La atención es coordinada e integrada - El equipo de atención médica del niño coordinará su cuidado con otros elementos del sistema de salud, tales como, atención de subespecialidad, hospitales, agencias de salud del hogar, y proveedores auxiliares. Usamos una serie de tecnologías de la información, registros, Intercambios de información de salud, etc. para asegurarnos que su hijo reciba la atención que necesita.

Calidad y Seguridad - Al centralizar su cuidado, el potencial de errores se minimiza y la calidad de la atención mejora.

Acceso mejorado a la atención - Programación abierta y acceso a la atención médica basada en la evidencia, hacen más fácil y más rápido el proceso de obtener la atención que su hijo necesita.

Las necesidades de salud conductual son priorizadas – Nosotros tomamos en serio la salud emocional, psicológica y el bienestar de su hijo. El equipo de salud de su hijo coordinará su cuidado con especialistas, farmacias y los recursos comunitarios.

Transiciones de información de salud médica – Nuestro personal prioriza la transferencia fluida de registros médicos de todos los proveedores anteriores en base con las regulaciones de HIPAA. Nuestro personal de recepción es su punto de contacto para este proceso.

¿Qué es un hogar médico?

Un hogar médico no es un edificio, una casa o hospital, sino más bien un enfoque para proporcionar atención integral de salud. Nuestro objetivo es hacer fácil y cómodo el proceso de obtener el cuidado médico de su hijo

de manera que funcione para usted. Estamos aquí para facilitar una asociación personal con usted y su familia para proporcionar a su hijo con la mejor calidad, integral y progresiva del cuidado primario.

¿Cuáles son los beneficios de un Hogar médico?

Para problemas de atención urgente durante las horas de trabajo el proveedor de atención médica primaria del niño (u otro médico de nuestro equipo si el que usted desea no está disponible) verá a su hijo el mismo día. Simplemente llame a nuestro número de oficina principal para una cita para el mismo día.

¡Por favor llámenos antes de dirigirse a la Sala de Emergencias, podemos ayudarte!

Nuestros proveedores están disponibles incluso después de las horas de oficina usando el mismo número.



POR FAVOR PREGÚNTENOS SOBRE EL PORTAL EN LINEA DEL PACIENTE

Pediatric Care Group, P.A.

7848 Lake Underhill Road
Orlando, FL 32822
Tel: (407) 275-2676
Fax: (407) 275-2681
<http://www.pcgpa.com/>